



Ce document a été numérisé par le CRDP
d'Alsace pour la Base Nationale des Sujets
d'Examens de l'enseignement
professionnel

BREVET PROFESSIONNEL

Esthétique - Cosmétique - Parfumerie

Commission : _____
 Centre : _____
 Le : _____ à _____

Épreuve E3 A - U31 SUIVI DE CLIENTÈLE ET ANIMATION

E3 A - 2 :

- présentation par le candidat d'un élément du dossier choisi par le jury, (durée : 10 minutes maximum),
- un entretien de soutenance du dossier (durée : 20 minutes)

FICHE DE LECTURE

Candidat

NOM : _____

PRÉNOM : _____

N° MATRICULE : _____

NOM des examinateurs	Fonction	Signature
-	-	
-	-	

N° Candidat :

SUJET OU THEME ABORDE DANS LE DOSSIER :

CONFORMITE AUX EXIGENCES DE L'EPREUVE*

Présence des deux parties

⇒ Accueil et suivi clientèle

⇒ Mise en place et animation d'une action promotionnelle

Présentation et analyse de chaque partie

20 Pages maximum (annexes comprises)

PREPARATION DE L'ENTRETIEN / QUESTIONS A POSER AU CANDIDAT :

* : Insuffisant, **A**ssez-**B**ien, **T**rès-**B**ien